

# Human Capital & der emotionale Schlüssel

22. Juli 2009

AUSGABE 7

## Der emotionale Schlüssel

Sehr geehrte Damen und Herren

Wenn Menschen Schlüsselfaktoren für den Unternehmenserfolg darstellen, wie wichtig ist es dann, den Menschen in seinem Grundwesen zu verstehen?

In diesem Newsletter geben wir Ihnen:

1. einen Einblick in die Hirnforschung und deren Anwendungen in der Arbeits- und Organisationspsychologie
2. Informationen zu unserem Sommer-Wettbewerb bekannt, bei dem Sie ein Team-Audit für zehn Personen gewinnen können
3. die Personalsuche über einen weiteren unserer erfolgreichen Kunden bekannt

Ihr Team von p4p consulting

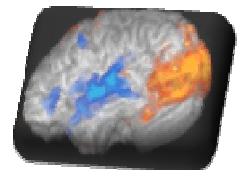
**"Stimmungen sind frühe Botschafter entstehender kognitiver Gestalten, die nicht ungebetenen Gästen gleich erscheinen, sondern Folgen unserer unbewussten Einladungen sind."** *M.A. Schneider (geb. 1962)*

### Keine lange Leitung

Wussten Sie, dass die emotionale Informationsverarbeitung von optischen Reizen nur 5 bis 40 Millisekunden benötigt? Es vergehen zirka 500 Millisekunden bis dieselbe Information bewusst und sprachlich nutzbar wird. Emotionale Informationen stehen also dem Gehirn wesentlich schneller zur Verfügung als rationale Inhalte. Einfachste anthropologische Überlebensfunktion heisst: Zuerst Reagieren – dann Denken!

### Schlicht dargestellt

Schaut man unserem Gehirn beim Verarbeiten von Entscheidungssituationen zu (mit bildgebenden Verfahren fMRI möglich) so sehen wir, dass die neuronalen Verarbeitungsprozesse stets demselben **Muster** folgen. D.h. unbewusste Emotion vor bewusster Kognition! Eine willentliche Steuerung erfolgt erst für den zweiten, langsameren Teil der Verarbeitungskette. Hier können erlernte Fähigkeiten wie beispielsweise durch Erziehung, Bildung und Kultur auf den weiteren Verlauf Einfluss nehmen.



### Sind wir ausgeliefert?

Durch die blitzschnelle, automatische Reizverarbeitung sowie emotionale Bewertung der Inhalte werden auch sämtliche nachfolgenden Prozesse betroffen und entfalten ihre Wirkung auf Denken, Verhalten und Entscheidungen. Sobald Stimmungen die Gestalt von Emotionen annehmen, können sie von der Aufmerksamkeit erfasst, der willentlichen Kontrolle unterworfen werden. Ungeachtet dessen bleiben die „emotionalen Treiber“ aktiv und drängen weiterhin in „leidenschaftliche Richtungen“.

## Rechtfertigung unserer Entscheidungen

Weil menschliche Entschlüsse grösstenteils emotional (irrational) angetrieben werden, verwendet unser Verstand einen Grossteil seiner Kapazitäten auf die „sinnvolle“ Erklärung der Ergebnisse. Damit wird der eigene Verstand zum Anwalt selbsterzeugter Realität.

## Wie ein Fingerabdruck

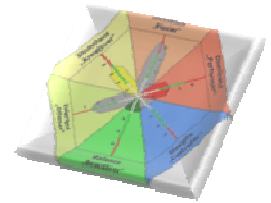
Einem Fingerabdruck gleich unterscheiden sich neurologisch-biochemische Muster einer Person. In spezifischen Hirnregionen reagieren vorhandene Rezeptoren auf ein individuelles Set von Neuromodulatoren. Das führt beim Individuum zu unterschiedlichen Ausprägungen der emotionalen Treiber (Instruktoren). Hierin erklärt sich der Unterschied, warum verschiedene Menschen unterschiedlich auf dieselbe Situation reagieren.

## Was nützt uns das?

Gelingt es, diese individuellen emotionalen Verarbeitungsmuster zu messen, so kann einerseits ein emotionales Persönlichkeitsprofil erstellt und andererseits die Art und Weise zukünftiger Denk- und Handlungsmuster vorhergesagt werden. Äusserst hilfreich ist, diese Muster anderen Arbeitskollegen gegenüber zu stellen. In einem Team-Audit wird sichtbar, welche emotionalen Reaktionen und welche Themen zu Übereinstimmung oder Konflikten führen werden.

## Wie messen?

Wenig Freude hätten Kandidaten an der Abgabe von Blut zur Profilerfassung. Mehr Akzeptanz entsteht bei der Bearbeitung eines Fragebogenverfahrens. Mit dem unblutigen Weg erstellen wir das emotionale Persönlichkeitsprofil. Auf Basis von 162 Fragen und einer Bearbeitungszeit von rund 30 Minuten entsteht das Ergebnis.



## Einsatzgebiete

**Rekrutierung und Selektion:** In der Beurteilung von Kandidaten dynamisieren wir das Persönlichkeitsmodell um die emotionalen Einstellungs- und Reaktionsmuster. Unsere Vorhersagen zur optimalen Passung eines Kandidaten auf die spezifische Stelle werden noch prägnanter und liefern erfolgsrelevante Zusatzinformationen.

**Teambildung:** In der Teamanalyse wird die Risikoverteilung für das entsprechende Geschäftsfeld offen gelegt und mit dem Beitrag einzelner Teammitglieder in Beziehung gesetzt. Wie sich individuelle Muster innerhalb des Teams ausprägen, stellt einen weiteren Nutzen dar. Im Team-Audit führt diese Methode zu raschen Einsichten über Ursachen und Wirkung von Ergebnissen.

**Verkauf:** Eine absolut sinnvolle Anwendung liegt darin, Mitarbeitende an Kunden mit ähnlichem Profil zu koppeln. Da ähnliche emotionale Profile ähnlich denken, sprechen und entscheiden, führt diese Synchronisation zu besseren Beratungs- und Verkaufsergebnissen.

## Wie kommen Sie zu diesem Nutzen?

Zwei Möglichkeiten stehen Ihnen offen. Am schnellsten kommen Sie dazu, wenn Sie uns anrufen und mit uns einen Termin vereinbaren. Oder Sie warten unseren nächsten Newsletter ab und nehmen an unserem Wettbewerb teil. Sie können nämlich ein Team-Audit für eine Abteilung von bis zu 10 Personen gewinnen. Also nicht verpassen „unseren 8. Newsletter vom August 2009“.


## Wettbewerb Ausblick

Wir machen mehr aus der Sommerpause. Lesen Sie unseren Newsletter vom August 2009 und gewinnen Sie ein Team-Audit für eine Abteilung von maximal 10 Personen Ihrer Unternehmung/Organisation. Im Newsletter vom September 2009 greifen wir das Kernthema Human Capital Management wieder auf und werden die Abhängigkeiten zwischen HRM und produktiver Planung sowie Budgetierung aufzeigen.

Sie wollen nicht solange warten?  
Rufen Sie uns an **+41 (0)44 808 78 78**  
oder senden Sie uns ein Email: [info@p4p-consulting.ch](mailto:info@p4p-consulting.ch).

## Wir stellen vor

Erfolgreiche Kunden – Gemeinde Urdorf - [www.urdorf.ch](http://www.urdorf.ch)



URDORF ist eine bevorzugte Wohngemeinde mit rund 9'100 Einwohnern. In der Nachbarschaft zur Stadt Zürich ist unsere Gemeinde zudem ein attraktiver Wirtschaftsstandort für rund 550 Firmen mit über 6'000 Arbeitsplätzen. Für die zentrale Position in der Gemeindeverwaltung suchen wir infolge Pensionierung des bisherigen Stelleninhabers eine

**kommunikative, organisationsstarke und führungserprobte Persönlichkeit als  
Leiter/in Finanzen**

**Als Mitglied der Geschäftsleitung prägen Sie die Dienstleistungen der Gemeinde aktiv mit!**

**Ihre Aufgaben**  
In dieser zentralen Funktion sind Sie für das gesamte Finanz- und Rechnungswesen sowie die Steuerabteilung der Gemeinde Urdorf verantwortlich. Direkt dem Gemeindevorstand unterstellt, übernehmen Sie neben der fachlichen auch die personelle Führung des gesamten Bereichs. Zu Ihren Hauptaufgaben gehören die Leitung und Durchführung der Finanzplanungs-, Voranschlags- und Jahresrechnungsprozesse, die Liquiditätsplanung sowie das Controlling. Die Unterstützung bei der finanzrechtlichen Prüfung behördlicher Sachgeschäfte lässt Sie den Puls der Gemeinde fühlen. Ferner sind Sie für alle betrieblichen Personen- und Sachversicherungsfällen zuständig. Als Gesamtverantwortlicher für die Informatik (Beschaffung, Einführung, Betrieb) leiten Sie die IT-Infrastrukturprojekte. Wichtige Bestandteile der IT-Verantwortung sind zudem die Informationssicherheit und der Datenschutz. In der Geschäftsleitung sind Sie für die strategische sowie konzeptionelle Ausrichtung Ihrer Abteilung zuständig und interdisziplinär in die Gestaltung der weiteren Verwaltungsbereiche eingebunden.


**Ihre Kompetenzen und Erfahrungen**  
Nach einer kaufmännischen Grundausbildung haben Sie sich in Fachrichtung Finanzen weitergebildet (CAS Öffentliche Finanzen und Steuern, Öffentliche Finanzen und Steuern IVM, Betriebsökonom FH, Buchhalter FA o.Ä.). Vorzugsweise verfügen Sie bereits über Erfahrungen in der öffentlichen Verwaltung. Ihre Fachkompetenz in der Finanz- und Lohnbuchhaltung können Sie bei uns mit Ihren Kenntnissen im Steuerrecht ergänzen. Ein kompetenter Umgang und Flair in allen IT-Fragestellungen (Hard- und Software) sowie methodische Kenntnisse und Erfahrungen im Projektmanagement erlauben Ihnen, die Verantwortung für

die gesamte IT zu übernehmen. Diese Stärken unterstützen Sie mit Ihren ausgezeichneten Informatik-Kenntnissen. Als ruhige, belastbare Führungsperson verfügen Sie ausserdem über Organisationstalent und Durchsetzungsvermögen. Im Weiteren besitzen Sie eine hohe Sozialkompetenz, Glaubwürdigkeit und sind integrativ.

**Unser Angebot**  
Eine anspruchsvolle, komplexe und abwechslungsreiche Aufgabe mit umfassenden Entwicklungsmöglichkeiten. Zudem erhalten Sie den Freiraum für Eigeninitiative und dazu Kompetenzen, die es zu nutzen gilt. Eine offene, moderne Behörde, die in einem transparenten Umfeld sowie einem vertrauensvollen Klima zusammenarbeitet. Ihr Wirkungskreis ist zentraler Teil eines nach modernen Managementgrundsätzen geführten Dienstleisters der Gemeinde. Ihr Arbeitsplatz ist überdies mit den öffentlichen und privaten Verkehrsmitteln gut zu erreichen.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [info@p4p-consulting.ch](mailto:info@p4p-consulting.ch) mit dem Vermerk **CH-809-608** oder an [p4p consulting GmbH](mailto:p4p-consulting GmbH), Thurgauerstrasse 105, 8152 Glattbrugg.

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen unter **044 808 78 78**.



## Abmelden

Wünschen Sie in Zukunft keine weiteren Newsletter?  
Klicken Sie den Link [newsletter@p4p-consulting.ch](mailto:newsletter@p4p-consulting.ch)  
„Vermerk - bitte keine Newsletter mehr“ um den Dienst abzumelden.

## Archiv Newsletter



Hier gelangen Sie zu unseren bereits erschienenen Newsletter.